

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen und **Widerrufsrecht für Verbraucher**** **von Martina Pirmann - Klangpraxis und Heilpraktikerin für** **Psychotherapie**

## **1. Teil**

### **Geltungsbereich und Anwendbares Recht**

#### **1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

**Martina Pirmann**

**Klangpraxis und Heilpraktikerin für Psychotherapie**

**Vertreten durch Martina Pirmann**

**Homburger Str. 98, 66482 Zweibrücken**

**<https://klang-emdr-entspannung-pirmann.jimdofree.com/>**

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, im kostenfreien Kennenlern-Gespräch, per E-Mail, zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.

Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information.

Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

#### **2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen

Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## **2. Teil**

### **Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und **Widerruf****

### **3 Vertragsgegenstand**

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Online-Coaching in Einzelsitzung
- Coaching in Einzelsitzung vor Ort
- Online-Klanganwendungen (in Einzelsitzung und/oder in der Gruppe)
- Klanganwendungen in Einzelsitzung vor Ort
- Online-Programme
- Online-Entspannungstraining (in Einzelsitzung und/oder in der Gruppe)
- Entspannungstraining in Einzelsitzung vor Ort

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

### **4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

(1) Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UStG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen/Programmen/Beratungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internem Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

## **5 Zustandekommen des Vertrages**

### **5.1 Für Buchungen, die telefonisch und per E-Mail erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Bei **Coaching in Einzelsitzung (Online und/oder in der Praxis), und Online-Programmen** bildet das Kennenlern-Gespräch die Grundlage für die Buchung von Leistungen.

Das Kennenlern-Gespräch ist kostenfrei, findet per Telefon oder via Zoom statt und kann per eMail, telefonisch, über mein Terminbuchungstool tucalendi oder über das Kontakt-Formular meiner Homepage angefragt werden. Die Dauer beträgt ca. 30 Minuten.

Die Terminvereinbarung für das kostenfreie Kennenlern-Gespräch erfolgt in der Regel auf dem Kontaktweg, den du ausgewählt hast bzw. selbst verwendet hast, falls hierzu eine Angabe von dir fehlt. Zur Auswahl stehen entweder eMail oder telefonisch.

Möchtest du einen Termin über meinen Terminkalender buchen, klicke auf „kostenfreies Kennenlerngespräch via tucalendi“ Ich nutze hierfür den Anbieter tucalendi.com, <https://www.tucalendi.com/de/privatsphaere> Link zur Terminbuchung: <https://klanglichentspannen.tucalendi.com/kennenlern-gespraech/jetzt>.

Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Danach wirst du gebeten deinen Namen, deine eMail-Adresse, ob der Termin per Zoom oder Telefon stattfinden soll, bei einem Telefontermin deine Telefonnummer und deine Themenwünsche mitzuteilen. Du bekommst im ersten Schritt eine automatische eMail-Bestätigung zum Termin von tucalendi, damit du weißt, dass die Buchung geklappt hat und an mich weitergeleitet wurde. Im Anschluss zeitnah danach erhältst du von mir eine manuell versendete Mail. In dieser E-Mail findest du außerdem meine aktuellen AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Falls du dich für die Variante per Zoom entschieden hast, sind außerdem der persönliche Zoom-Link und entsprechende Datenschutzinformationen enthalten. Deine Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonates/ Zoom-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

Bei telefonischem Kontakt bzw. Nachricht auf meiner Mailbox oder schriftlich in Papierform kontaktiere ich dich, falls mir nur deine Telefonnummer vorliegt, telefonisch und wir besprechen, wann und über welches Medium (Telefon oder Zoom) der Termin zum kostenfreien Kennenlern-Gespräch stattfinden kann.

Falls der Erstkontakt schriftlich in Papierform, per eMail oder via Kontaktformular über meine Homepage erfolgt, werde ich, falls du hierzu keine Angaben gemacht hat, zuerst per Mail rückfragen, welches Zeit- und Tagesfenster für einen Termin zum kostenfreien Kennenlern-Telefonat in Frage kommt. Abgestimmt auf deine Rückantwort werde ich dir dann zwei bis drei Terminvorschläge zur Auswahl anbieten und darauf hinweisen, bis zu welchem Zeitpunkt ich diese für dich reserviere. Nach deiner Rückmeldung hierzu bestätige ich die verbindliche Buchung des kostenfreien Kennenlern-Gespräch per eMail.

**(2) Klanganwendungen (online oder in der Praxis, in Einzelsitzung) und Entspannungstraining (online oder in der Praxis, in Einzelsitzung)** können telefonisch, schriftlich, per eMail und via Kontaktformular der Website angefragt werden. Die Kontaktaufnahme zur Terminbesprechung erfolgt durch mich in der Regel auf dem Kontaktweg, den du ausgewählt bzw. selbst verwendet hast, falls hierzu deine Angabe fehlt. Zur Auswahl stehen entweder eMail oder telefonisch.

Bei telefonischem Kontakt besprechen wir den/die gewünschten Termin/e und ich bestätige Dir im Nachgang per eMail die Annahme der verbindlichen Buchung.

Falls der Erstkontakt schriftlich, per eMail oder via Kontaktformular über meine Homepage erfolgt, werde ich, falls du hierzu keine Angaben gemacht hat, zuerst auf dem Weg, den du ausgewählt hast oder falls du hierzu nichts mitgeteilt hast, per eMail rückfragen, welches Zeit- und Tagesfenster für einen Termin in Frage kommt und dir die Möglichkeit zum kostenfreien Kennenlern-Gespräch anbieten. Je nachdem für welche Variante du dich entscheidest, werde ich zwei bis drei Terminvorschläge zur Auswahl anbieten und darauf hinweisen, bis zu welchem Zeitpunkt ich diese für dich reserviere. Nach deiner Rückmeldung und Auswahl hierzu, bestätige ich dir die Annahme der

verbindlichen Buchung des Termins per eMail.

**(3) Klanganwendungen (online in der Gruppe) und Entspannungstraining (online in der Gruppe)**

können, telefonisch, schriftlich, per eMail, via Kontaktformular der Website angefragt werden.

Auf meiner Website werde ich die aktuell geplanten Veranstaltungen (mit deren Inhalten, den entsprechenden Veranstaltungsdaten, Veranstaltungsuhrzeit/en, die verwendete Kommunikationsplattform, die höchstmögliche Teilnehmerzahl und die Mindestteilnehmerzahl, benötigte Utensilien/Unterlagen zur Durchführung, falls vorhanden wichtige Informationen bzw. notwendige Voraussetzungen zur Teilnahme) ankündigen.

Durch Klick auf den Button "**Jetzt Anfragen**" gibst du ein verbindliches Angebot bei mir ab. Damit bietest du mir den Abschluss des Dienstleistungsvertrages an. Nach Erhalt einer Anfrage kontaktiere ich dich per eMail oder telefonisch je nachdem, was du als Kontaktweg ausgewählt hast.

Bei telefonischer Buchung bestätige ich dir im Nachgang per eMail schriftlich, dass der gewünschte Platz/die gewünschten Plätze verfügbar sind und ich dein Angebot annehme.

Bei Kontaktaufnahme per eMail bestätige ich dir direkt die Teilnahme zum angefragten Zeitpunkt mit der angefragten Personenanzahl.

Falls die gewünschte Personenanzahl nicht mehr verfügbar ist, teile ich dies ebenfalls per eMail mit und frage nach, ob du auf meine Warteliste gesetzt werden möchtest und Informationen wünschst, wenn die Veranstaltung erneut angeboten wird.

Alternativ, wenn die Termine noch nicht bekannt sind, hast du die Möglichkeit, die vorab unverbindlich auf eine Warteliste einzutragen. Hierfür steht der Button „**Unverbindlich auf Warteliste eintragen**“ zur Verfügung. Du wirst dann, sobald diese verfügbar sind von mir über die Veranstaltungstermine und Buchungskonditionen informiert.

**(4) Im kostenfreien Kennenlern-Gespräch** klären wir, ob mein Angebote für dich und deine Anfrage passend sind. Dieses findet wahlweise via Telefon oder Zoom statt. Während des kostenfreien Kennenlern-Gesprächs klären wir gemeinsam, welche Anforderungen und Wünsche du an eine Zusammenarbeit stellst und welche Möglichkeiten (Programme, Coaching-Möglichkeiten, deren Ablauf, Preise, Zahlungsbedingungen) ich dir diesbezüglich anbieten kann. Außerdem klären wir ab, ob du präventiv mit normaler psychischer und physischer Belastbarkeit innerhalb meiner Programmangebote mit mir zusammenarbeiten möchtest oder ob gesundheitliche Gründe gegen die Durchführung eines Coaching, von Klanganwendungen oder des Entspannungstrainings sprechen.

Falls ich den Eindruck gewinne, dass eine Therapie angeraten sein könnte bzw. vor Beginn einer Zusammenarbeit ärztliche/therapeutische Abklärung notwendig ist, teile ich dir dies mit.

Da ich als Heilpraktikerin für Psychotherapie auch in gewissen Bereichen therapeutisch begleiten darf, besprechen wir, ob deine Thematik hierzu zählt, ob du Informationen zu den Behandlungsmöglichkeiten wünschst und die Vereinbarung eines kostenpflichtigen Ersttermins zur Anamnese eine Option ist. Bezüglich der Durchführung einer Therapie kann ich erst nach ausführlicher Anamnese im persönlichen kostenpflichtigen Erstgespräch, zu dem du persönlich zu mir in die Praxis kommst, weitere Beratung und geeignete Therapieangebote ausarbeiten.

Wenn du dich während des kostenfreien Kennenlern-Gesprächs für die Teilnahme an einem meiner Präventiv-Programme und/oder –Coaching entscheidest, besprechen wir, wann der Beginn erfolgen soll. Im Nachgang fasse ich das Besprochene zusammen und sende dir eine Bestätigungs-E-Mail über die erfolgte Buchung.

(5) Angebot: Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(6) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(7) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung.

Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Falls es sich um Vor-Ort-Termine handelt besteht auch nach vorheriger Absprache die Möglichkeit zur Barzahlung. EC-Zahlung vor Ort ist nicht möglich.

## **6 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Wenn du das Produkt über meinen Online-Shop gebucht hast, ist es möglich, deinen Widerruf mir oder dem Drittanbieter gegenüber zu erklären.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching, Klanganwendungen, Entspannungstraining gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du das Coaching-Programm, die Klanganwendungen und/oder das Entspannungstraining kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten.

Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten

Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende  
Widerrufsrecht.

b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht:

„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf  
die digitalen Inhalte zugreifen kann.“.

c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des  
Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst,  
so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast  
mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn  
bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen

## **7 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Beratungs-Paket, der  
Klangmeditation, der Traumreise und/oder dem präventiven Entspannungstraining. In der Regel  
endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar  
gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches  
Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den  
Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt  
und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser  
Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

## **3. Teil**

### **Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen**

## **8 Dauer einer Coachingeinheit, Klanganwendung, Entspannungstraining sowie Ort der Durchführung**

(1) Die Dauer der Coaching-Einheit, der Klanganwendung und des Entspannungstrainings richtet sich  
nach dem gebuchten Programm.

(2) In der Regel gibt es Coaching-Einheiten nur in Einzelsitzung. Klanganwendungen und  
Entspannungstraining finden sowohl in Einzelsitzung als auch in der Gruppe statt.

(3) Die Coaching-Einheiten, Klanganwendungen und Entspannungstraining in Einzelsitzung finden vor  
Ort in der Praxis oder online über Zoom statt.

Das Gruppenangebot von Klanganwendungen und Entspannungstraining findet je nach gebuchtem  
Programm online statt. Für die Teilnehmer\*innen, die bei Online-Veranstaltungen von  
Klanganwendungen und Entspannungstraining in der Gruppe nicht live dabei sein können, wird ggf.  
je nach vorheriger Ankündigung und Absprache später eine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt.

## 9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem Angebot bzw. gebuchten Programm. In der Regel gibt es 1:1 Termine, sowie Gruppen-Termine

(2) Wird ein gebuchter Einzeltermin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Bei Gruppen-Terminen, die online stattfinden, gibt es die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt bzw. von Teilnehmer sogar spezifisch ausgewählt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Bichst du ein gebuchtes Programm ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

## 10 Stornierung von Terminen durch den Kunden

(1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich schriftlich per E-Mail an [martina.pirmann@gmx.de](mailto:martina.pirmann@gmx.de) erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- **bis zu 4 Wochen vor Beginn**      **Stornierung kostenfrei.**
- **ab 4 Wochen vor Beginn**      **50% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr**
- **ab 72 Stunden vor Beginn**      **100% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr.**

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Programmabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

## 11 Stornierung des Programms/ Online-Programms meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-Programm/ Online-Gruppen-Programm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die in der Vorankündigung genannte Teilnehmeranzahl angemeldet hat.



(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, eine Beratung/ Online-Beratung, Klanganwendungen/ Online-Klanganwendungen, Entspannungstraining/ Online-Entspannungstraining (Einzelsitzung oder für Gruppen) abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er/sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn/sie von Beratung/ Online-Beratung, Klanganwendungen/ Online-Klanganwendungen, Entspannungstraining/ Online-Entspannungstraining (Einzelsitzung oder für Gruppen) auszuschließen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf der Beratung/ Online-Beratung, Klanganwendungen/ Online-Klanganwendungen, Entspannungstraining/ Online-Entspannungstraining (Einzelsitzung oder für Gruppen) stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen, Vertraulichkeit bei Gruppenprogrammen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

#### **4. Teil**

##### **Rechte und Pflichten des Kunden**

##### **12 Zugang zu Online-Bestandteilen**

(1) Es handelt sich um den Zugang zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst den Download-Link per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte einmal herunterzuladen.

(3) Die im Zuge des Downloads versendeten Linkdaten sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Download ausschließlich durch dich erfolgt.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden (martina.pirmann@gmx.de).

### **13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus den Coaching-Einheiten, den Klanganwendungen und dem Entspannungstraining**

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der Beratung/ Online-Coaching, Klanganwendungen/ Online-Klanganwendungen, Entspannungstraining/ Online-Entspannungstraining (Einzelsitzung oder für Gruppen) der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme der der Beratung/ Online-Coaching, Klanganwendungen/ Online-Klanganwendungen, Entspannungstraining/ Online-Entspannungstraining (Einzelsitzung oder für Gruppen).

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

### **14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **Telefonnummer**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.**

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis

dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an [martina.pirmann@gmx.de](mailto:martina.pirmann@gmx.de) mit.

### **15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

Zur Einstellung des Original-Tons bei Zoom, der für die ordnungsgemäße Übertragung der Klangmeditationen, Traumreisen und dem Entspannungstraining (neben einer stabilen Internetverbindung, Kopfhörern oder Bluetooth-Stereoboxen) erhältst du vorab eine Anleitung, entweder in Form eines PDFs oder Videos. Bitte nehme diese Grundeinstellung vorab vor und aktiviere bei Beginn der jeweiligen Zoom-Sitzung per Mausclick im Zoom-Ansichtsfenster den Originalton.

### **16 Allgemeine Hinweise zum Coaching-Programm, den Klanganwendungen und dem Entspannungstraining durch mich**

(1) Das Coaching-Programm beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Coaching-Programm, den Klanganwendungen und dem Entspannungstraining setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung, des Coaching, der Klanganwendungen und dem Entspannungstraining durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage deinen Arzt/Therapeuten bitte vor einer Buchung, ob eine Beratung, ein Coaching, Klanganwendungen und/oder Entspannungstraining sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, die Beratung, das Coaching die Klanganwendungen und/oder das Entspannungstraining in solchen Fällen abzubrechen.

(4) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.

(5) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Berater keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

(6) Die Beratung, das Coaching, die Klanganwendungen und das Entspannungstraining setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung, das Coaching, die Klanganwendungen und das Entspannungstraining sind keine Psychotherapie oder Heilbehandlungen und sollen diese nicht ersetzen.

(7) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

(8) Vor jedem Coaching, jeder Klanganwendung und/oder Entspannungstraining muss die durchführende Person von Martina Pirmann – Klangpraxis und Heilpraktikerin für Psychotherapie über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist Martina Pirmann – Klangpraxis und Heilpraktikerin für Psychotherapie berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

(9) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(10) Martina Pirmann – Klangpraxis und Heilpraktikerin für Psychotherapie übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(11) Du bist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel, z. B Probleme bei der Übertragung oder Tonqualität anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

## **17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,

- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **5. Teil**

### **Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

#### **18 Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms, der Klanganwendungen und/oder dem Entspannungstraining über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coaching-Programms erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

#### **19 Haftung für Inhalte**

(1) In meinem Coaching zum Thema Entspannung, Dauerstress, Jetzt erst recht-Coaching, EMDR-Coaching, den Klanganwendungen und dem Entspannungstraining zeige ich Muster und Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

#### **20 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

(4) Ich erstelle im Rahmen der präventiven Arbeit keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(5) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch ob eine weitere Teilnahme an meinen Programmen, Klanganwendungen und/oder Entspannungstraining möglich ist.  
Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

## **21 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.  
Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die in den vorstehenden Sätzen genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Veranstaltungen, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.  
Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.  
Ausstehende Zahlungen für durch mich bereits erbrachte Leistungen sind von dir zu entrichten.  
Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten.

Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online-Kurs-Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 24 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

## **6. Teil**

### **Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

#### **22 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

#### **23 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollen, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Martina Pirmann, Klangpraxis und Heilpraktikerin für Psychotherapie in 66482 Zweibrücken. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Martina Pirmann, Klangpraxis und Heilpraktikerin für Psychotherapie in 66482 Zweibrücken.

(3) Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 3

Stand Dezember 2022

## Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

**Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.**

**Fristbeginn bei Buchung von Coaching-Programmen/Klanganwendungen und Entspannungstraining**



Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**.

Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

**Martina Pirmann - Klangpraxis und Heilpraktikerin für Psychotherapie**  
**Homburger Straße 98, 66482 Zweibrücken**  
oder an [martina.pirmann@gmx.de](mailto:martina.pirmann@gmx.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

## **Anhang 2**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

**Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

## **Anhang 2:**

### **Muster Widerrufsvorlage**

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

**Martina Pirmann - Klangpraxis und Heilpraktikerin für Psychotherapie**  
**Homburger Straße 98, 66482 Zweibrücken**  
oder an [martina.pirmann@gmx.de](mailto:martina.pirmann@gmx.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms, der Klanganwendungen, des Entspannungstrainings (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (\*) . . . . / . . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

**(\*) Unzutreffendes streichen**